

长沙银行服务收费价目表

1、政府指导价政府定价目录

编号	服务名称	业务功能	收费标准	定价形式	备注	优惠政策
8001	个人跨行柜台转账汇款手续费	通过柜台将个人客户的资金从本行账户（不含信用卡）转移到其他银行（含同城和异地）的账户	0.2 万元以下（含 0.2 万元），每笔收费 2 元；0.2 万-1 万元（含 1 万元），每笔收费 5 元；1 万-10 万元（含 10 万元），每笔收费 10 元；10 万-50 万元（含 50 万元），每笔收费 15 元；50 万-100 万元（含 100 万元），每笔收费 20 元；100 万元以上，每笔按 0.002% 收费，最高 50 元。	政府指导价	转账范围包括向其他银行的本人、其他个人或单位的账户进行资金转移。	长沙地区同城跨行转账免收手续费。
8002	对公跨行柜台转账汇款手续费	通过柜台将对公客户的资金从本行账户转移到其他银行（含同城和异地）的账户	1 万元以下（含 1 万元），每笔收费 5 元；1 万-10 万元（含 10 万元），每笔收费 10 元；10 万-50 万元（含 50 万元），每笔收费 15 元；50 万-100 万元（含 100 万元），每笔收费 20 元；100 万元以上，每笔按 0.002% 收费，最高 200 元。	政府指导价	转账范围包括向其他银行的本单位、其他单位或个人的账户进行资金转移。	长沙地区同城跨行转账免收手续费。

8003	个人现金汇款手续费	将个人客户现金汇入异地本行账户或汇入其他银行（含同城和异地）账户	每笔按汇款金额的 0.5% 收费，最高收费 50 元。	政府指导价		现金汇入异地本行账户免收手续费
8004	支票手续费	为个人或对企业客户办理支票业务	每笔 1 元	政府指导价		
8005	支票挂失费	为个人或对企业客户办理支票挂失	按票面金额的 0.1%（不足 5 元收取 5 元）	政府定价		
8006	支票工本费	出售给个人或对企业客户的支票凭证	每份 0.4 元	政府定价		

注

- :
- 1、办理个人跨行柜台转账汇款、对公跨行柜台转账汇款和个人现金汇款业务，汇款金额应不迟于 2 个工作日内到账（我行因不可控制的外部原因或存在技术条件制约导致资金不能到账或延迟到账、客户与我行有特别约定等情况除外）。若客户要求实时到账，收费标准在此基础上上浮不超过 20%，但每笔最高收费标准不变。
 - 2、汇拨财政金库、救灾款、抚恤金等款项，免收手续费；
 - 3、汇划职工工资、退休金、养老金等，每笔收 2 元手续费；
 - 4、长沙地区（含浏、宁、望）办理同城跨行转账业务时，免收个人客户及使用支票转账的单位客户的汇款手续费。其余省内分行网点有同城清算的地区，同城汇兑按政府指导价收费，无同城清算的地区，同城汇兑按当地银行业协会的标准收费。
 - 5、我行 VIP 客户办理个人跨行柜台转账汇款，价格优惠标准详见“VIP 客户优惠服务项目价格标准”。

2、免费项目目录

编号	服务名称	适用客户	业务功能/服务内容
9001	向财政金库汇划款项的手续费	全行客户	提供向财政金库汇划款项的服务
9002	汇划救灾款、抚恤金的手续费	全行客户	提供汇划救灾款、抚恤金的服务
9003	个人储蓄账户的开户手续费	个人客户	提供个人储蓄账户开户的服务
9004	个人储蓄账户的销户手续费	个人客户	提供个人储蓄账户销户的服务
9005	个人储蓄账户的年费	个人客户	提供个人储蓄账户使用的服务
9006	个人银行结算账户的开户手续费	个人客户	提供个人银行结算账户开户的服务
9007	个人银行结算账户的销户手续费	个人客户	提供个人银行结算账户销户的服务
9008	个人银行结算账户的年费	个人客户	提供个人银行结算账户使用的服务
9009	个人小额账户管理费	个人客户	提供个人小额账户管理的服务
9010	个人异地本行柜台存款手续费	个人客户	提供个人异地本行柜台存款的服务
9011	个人异地本行柜台取款手续费（不含信用卡）	个人客户	提供个人异地本行柜台取款的服务
9012	个人异地本行柜台转账手续费（不含信用卡）	个人客户	提供个人异地本行柜台转账的服务
9013	同城柜面无折无卡批量存款手续费	个人客户	提供同城柜面无折无卡批量存款的服务
9014	柜面互通业务存款手续费	个人客户	提供柜面互通业务存款的服务
9015	柜面互通业务取款手续费	个人客户	提供柜面互通业务取款的服务
9016	柜面互通业务转账手续费	个人客户	提供柜面互通业务转账的服务

9017	密码修改手续费	个人客户	提供一本通存折、借记卡密码修改的服务
9018	密码重置手续费	个人客户	提供一本通存折、借记卡密码重置的服务
9019	密码挂失手续费	个人客户	提供一本通存折、借记卡密码挂失的服务
9020	凭证式国债挂失手续费	个人客户	提供凭证式国债挂失的服务
9021	一本通存折开户工本费	个人客户	一本通存折开户时印刷、制作存折的费用
9022	一本通存折损坏更换工本费	个人客户	一本通存折损坏更换时印刷、制作存折的费用
9023	借记卡（磁条卡）开户工本费	个人客户	借记卡（磁条卡）开户时印刷、制作卡的费用
9024	借记卡（磁条卡）损坏更换工本费	个人客户	借记卡（磁条卡）损坏更换时印刷、制作卡的费用
9025	单位银行结算账户的开户手续费	单位客户	提供单位银行结算账户开户的服务
9026	单位银行结算账户的销户手续费	单位客户	提供单位银行结算账户销户的服务
9027	单位不动户维护费	单位客户	提供单位不动户的维护服务
9028	单位印鉴挂失手续费	单位客户	提供单位印鉴挂失的服务
9029	单位大额取现手续费	单位客户	提供单位大额取现的服务
9030	单位零钞（币）清点手续费	单位客户	提供单位零钞（币）清点的服务
9031	单位补制回单手续费	单位客户	提供单位补制回单的服务
9032	单位补制对账单手续费	单位客户	提供单位补制对账单的服务
9033	单位账户信息变更手续费	单位客户	提供单位账户信息变更的服务
9034	单位账户印鉴变更手续费	单位客户	提供单位账户印鉴变更的服务
9035	单位异地本行柜台存款手续费	单位客户	提供单位异地本行柜台存款的服务
9036	单位异地本行柜台取款手续费	单位客户	提供单位异地本行柜台取款的服务
9037	单位异地本行柜台转账手续费	单位客户	提供单位异地本行柜台转账的服务
9038	以纸质方式提供本行对账单服务费	全行客户	以纸质方式提供本行对账单的服务
9039	信用卡 公务卡、快乐分期卡年费	公务卡、快乐分期卡客户	按信用卡的信用等级及产品类别享有相应的信用卡

				功能服务
9040		公务卡卡片挂失手续费	公务卡客户	提供卡片挂失的服务
9041		公务卡补发卡片手续费	公务卡客户	提供补卡，并以本行指定方式邮寄卡片的业务
9042		公务卡快速发卡费	公务卡客户	提供紧急制卡的服务
9043		溢缴款取现手续费	信用卡客户	提供领回信用卡中溢缴款的服务
9044		超限费	信用卡客户	因持卡人超信用限额用卡收取的费用
9045		短信服务费	信用卡客户	提供信用卡相关业务短信提醒、告知等服务
9046		外汇兑换手续费	VISA 卡客户	提供交易币种与持卡人外币账户结算币种不一致时的结算服务。
9047		Visa 万全支援境外紧急服务手续费	VISA 卡客户	提供 Visa 万全支援境外紧急服务
9048		境外 ATM 查询余额手续费	公务卡客户	提供境外 ATM 查询余额服务而收取的手续费
9049	网上银行	个人数字证书年费	网银客户/手机银行	按网上银行产品类别享有的网上银行功能服务
9050		企业数字证书年费	网银客户	
9051		数字证书工本费	网银客户	
9052	电子渠道与客户签约后提供的账户变动短信提醒服务		单位客户	对已签约公司客户的账户变动情况进行短信提醒
9053	单位客户账户的账户管理费或者年费		单位客户	提供单位客户银行转账结算和现金收付等服务
9054	电话银行年服务费		全行客户	为客户提供账户信息查询、业务咨询等电话金融服务
9055	电话银行挂失服务		个人账户	为客户提供存折、一卡通等账户的临时挂失服务
9056	电话银行短信通知服务		个人客户	以短信方式，为客户提供余额变动提醒及金融信息服务
9057	电话银行转账服务		个人客户	在柜台签约后，通过电话银行进行我行一卡通、存

			折、信用卡等账户之间的资金划转
9058	自助设备跨行取款、异地取款手续费	个人客户	提供我行借记卡客户自助设备取款服务
9059	自助设备转账（卡卡、卡折转账、活期转定期）	个人客户	提供我行借记卡客户自助设备转账服务
9060	自助设备信用卡还款	个人客户	提供信用卡客户自助设备还款服务
9061	自助设备查询（查询明细、余额、定期储蓄、医保、账单）	个人客户	提供个人客户账号余额、明细查询服务
9062	自助设备缴费（电力、自来水、通讯费、交警罚没款、燃气、移动缴费）	个人客户	提供个人客户日常缴费服务
9063	房屋抵押登记费	授信客户	房屋抵押登记费由经办行缴纳，具体金额为：住宅登记费（每件 80 元），非住宅登记费（每件 550 元）
9064	提前还款违约金	授信客户	授信客户提前还款违约金手续费
9065	智能通知存款	个人网络银行客户	通过线上渠道办理智能通知存款业务
9066	整存整取	个人网络银行客户	通过线上渠道办理整存整取业务
9067	零存整取	个人网络银行客户	通过线上渠道办理零存整取业务
9068	教育储蓄	个人网络银行客户	通过线上渠道办理教育储蓄
9069	余额理财	个人网络银行客户	通过线上渠道办理余额理财业务
9070	银行理财	个人网络银行客户	通过线上渠道办理银行理财业务
9071	信用卡还款（新增）	个人网络银行客户	通过线上渠道办理信用卡还款业务
9072	快乐红包（新增）	个人网络银行客户	提供快乐红包服务
9073	新卡（折）激活	个人网络银行客户	通过线上渠道办理新卡（折）激活业务

9074	智慧校园、智慧医疗、智慧停车、车驾管	个人网络银行客户	通过线上渠道办理智慧校园、智慧医疗、智慧停车、车驾管业务
9075	无卡取款	个人网络银行客户	通过线上渠道办理无卡取款业务
9076	自动化印章	个人网络银行客户	提供自动化印章服务
9077	快乐智投	个人网络银行客户	提供快乐智投服务
9078	快乐 e 家	个人网络银行客户	提供快乐 e 家服务
9079	风险测评及高净值评估	个人网络银行客户	通过线上渠道办理风险测评及高净值评估业务
9080	大额存单	个人网络银行客户	通过线上渠道办理大额存单业务
9081	银行卡充值服务	个人网络银行客户	将银行卡上资金充值到移动电子账户
9082	缴费服务（电力、自来水、通讯费、交警罚没款、燃气、移动、社保、学费等缴费服务）	个人网络银行客户	提供个人客户日常缴费服务
9083	查询（查询账户余额、明细、积分、资产、账单、医保、社保、公积金等）	个人网络银行客户	提供个人客户账号余额、明细查询服务
9084	湖南省电子缴税业务	个人网络银行客户	通过线上渠道缴纳税费
9085	一键付转账业务	个人网络银行客户	提供线上渠道的转账服务
9086	加挂账户间转账	个人网络银行客户	提供线上渠道的转账服务
9087	行内转账	个人网络银行客户	提供线上渠道的转账服务
9088	实时跨行转账	个人网络银行客户	提供线上渠道的转账服务
9089	普通跨行转账	个人网络银行客户	提供线上渠道的转账服务
9090	他行转入	个人网络银行客户	提供线上渠道的转账服务
9091	爱心捐款	个人网络银行客户	通过线上渠道办理爱心捐款业务

9092	周期转账	个人网络银行客户	提供线上渠道的转账服务
9093	批量转账	个人网络银行客户	提供线上渠道的转账服务
9094	密码服务	个人网络银行客户	提供密码修改、重置、解锁服务。
9095	证书延期	个人网络银行客户	提供网银证书延期服务。
9096	账户管理	个人网络银行客户	提供账户追加、解除、挂失、签约、II类户管理等服务
9097	短信通知	企业网银客户	提供账户信息变动的短信通知
9098	爱心捐赠	企业网银客户	企业通过网银进行爱心捐赠
9099	企业内部转账	企业网银客户	提供网上银行渠道的转账服务
9100	行内转账	企业网银客户	提供网上银行渠道的转账服务
9101	定期	企业网银客户	通过网银办理定期业务
9102	智能通知存款	企业网银客户	通过网银办理智能通知存款业务
9103	协定存款	企业网银客户	通过网银办理协定存款业务
9104	理财产品	企业网银客户	通过网银办理理财业务
9105	大额存单	企业网银客户	通过网银办理大额存单业务
9106	代发工资	企业网银客户	通过网银进行代发工资业务
9107	资金上收	企业网银客户	通过网银办理资金上收业务
9108	资金下拨	企业网银客户	通过网银办理资金下拨业务
9109	电子缴税	企业网银客户	通过网银办理电子缴税业务
9110	银行卡验证	单位客户	银行卡认证服务，验证银行卡是否真实存在，验证银行卡是否属于本人
9111	身份验证	单位客户	个人身份验证服务
9112	外汇兑换手续费	VISA卡客户	实际消费币种与信用卡结算币种不同时，产生的货

			币中间转换
9113	境外紧急挂失、紧急取现、紧急替代卡 手续费	VISA 卡客户	致电客户所在国家或地区的 VISA 客服进行境外紧急挂失、紧急取现、紧急替代卡

3、市场调节价目录

业务类别	业务名称	VIP 客户价格优惠标准			交易渠道	备注
		金卡客户	白金客户	钻石客户 (尊卡客户)		
人民币结算业务	柜面跨行汇款	5 折	3 折	免	柜面交易	1、针对 VIP 客户的优惠以客户的身份证件号码识别，同一身份证件号码下的账户都可以享受相同标准的优惠。 2、对未达标尊卡客户收取 150 元/季的服务费。（已办尊卡客户若其名下管理资产在上个自然季度中某一天内达到 100 万的时点数，则视为“当季达标”，予以客户在当前自然季度免费享受我行提供的各项增值服务；否则视为“当季未达标”。
	存折/单、借记卡、 密码正式挂失	免	免	免		
	补/换借记卡	免	免	免		
	存款证明业务	免	免	免		
国际结算业务	光票托收	7 折	6 折	5 折		
	外币汇出汇款	7 折	6 折	5 折		
	个人结售汇业务	汇率点差优惠	汇率点差 优惠	汇率点差优惠		
	存款证明业务	5 折	3 折	免		
	外币携带证	5 折	3 折	免		
保管箱业务	保管箱租金	9 折	7 折	5 折		