

长沙银行服务收费价目表-市场调节价项目 2022-8-18

长沙银行24小时客服电话：96511

价格举报电话：12358

1-人民币结算及账户管理业务

编号	服务项目	服务内容	收费标准	适用客户	优惠政策	备注	业务主管部门
1001	国债提前兑付手续费	办理国债提前兑付业务	每笔按票面金额的千分之一	个人客户			运营管理部
1003	客户主动查询手续费	通过支付系统办理客户主动查询业务	每笔0.5元	全行客户			
1004	客户主动查询电子汇划费	通过支付系统办理客户主动查询业务	每笔11.70元	全行客户			
1005	委托收款或托收承付手续费	办理委托收款或托收承付手续	每笔1元	单位客户		代收特快专递费另行据实收取	
1006	商业承兑汇票工本费	出售商业承兑汇票凭证	每份0.28元，每本7元	单位客户			
1007	结算业务申请书工本费	出售结算业务申请书凭证	每份0.32元，每本8元	单位客户			
1008	进账单工本费	出售进账单凭证	每本5元	单位客户			
1009	委托收款或托收承付工本费	出售委托收款或托收承付凭证	每本5元	单位客户			
1010	委托收款或托收承付（压感）工本费	出售委托收款或托收承付凭证（压感）	每本10元	单位客户			
1011	财政授权支付凭证工本费	出售财政授权支付凭证	每份0.50元	单位客户		现金方式收取	
1012	空白凭证购买单工本费	出售空白凭证购买单凭证	每本2元	单位客户			
1013	现金缴款单工本费	出售现金缴款单位凭证	每本6元	单位客户			
1014	金融IC卡工本费	更换金融IC卡	每张10元	个人客户	VIP免费	挂失补卡或损坏换卡或同号换卡	
1015	单位存款证明书手续费	开具单位存款证明书	每份200元	单位客户	用于电子卖场增信服务暂免收费		
1016	个人存款证明书手续费	开具个人存款证明书	每份20元	个人客户			
1019	银行承兑汇票工本费	出售银行承兑汇票凭证	每份0.28元	单位客户			
1020	银行承兑汇票手续费	应承兑申请人申请，签发经银行审查同意承兑的商业汇票	按票面金额的万分之五	开立银行承兑汇票的对公授信客户			公司业务管理部
1022	单位结算卡年费	单位结算卡服务年费	每卡100元/年	单位客户	2021年1月1日-2024年9月30日免		
1023	单位结算卡挂失手续费	提供单位结算卡挂失服务	5元/笔	单位客户	2021年1月1日-2024年9月30日免		
1024	单位结算卡工本费	提供单位结算服务开卡、挂失补卡或损坏换卡服务	新开卡不收费，挂失补卡或损坏换卡10元/张	单位客户	2021年1月1日-2024年9月30日免		
1025	三类户提现银行卡	微信充值至三类户，再提现至银行卡	3%	三类户			株洲分行
5021	特约商户手续费	向特约商户提供银行卡、条码支付等收单服务	协议定价	特约商户	银行卡特约商户： 1、对标准类商户借记卡收单服务费，按现行标准的9折收费。优惠自2021年9月30日起至2024年9月30日止； 2、对优惠类商户收单服务费，继续按现行标准的7.8折收费，优惠至2024年9月30日止。		中小企业金融部
5069	弗兰社商户服务费	为弗兰社合作商户提供交易撮合、信息交互、交易资金结算等服务	根据合作协议收取。	弗兰社合作商户			零售业务部
1026	e信通服务费用	为短信签约账户提供余额变动短信信息服务	动账金额200以下的2元/卡/月，动账金额200元（含）以上免费	个人客户	1、社保卡、医保卡、60岁以上客群免费 2、2023年9月30日前，200元以下的		运营管理部

2-信用卡业务

序号	服务项目	服务内容	收费标准	适用客户	优惠政策	备注	业务主管部门
2001	银联标准卡钻石卡/白金卡	按信用卡的信用等级及产品类别享有相应的信用卡功能服务	主卡每卡100元, 附属卡每卡50元	信用卡客户	首年免年费, 刷卡1笔免次年年费		信用卡部
2002	银联标准卡金卡		主卡每卡80元, 附属卡每卡40元	信用卡客户			信用卡部
2003	银联标准卡普卡		主卡每卡40元, 附属卡每卡20元	信用卡客户			信用卡部
2004	融意通卡		每卡1000元	融意通卡客户		自2021年9月30日起免收	中小企业金融部
2005	转账支付卡钻石卡		每卡1000元	转账支付卡客户		自2021年9月30日起免收	中小企业金融部
2006	转账支付卡白金卡		每卡800元	转账支付卡客户		自2021年9月30日起免收	中小企业金融部
2007	转账支付卡金卡		每卡400元	转账支付卡客户		自2021年9月30日起免收	中小企业金融部
2008	心意通卡		每卡80元	心意通卡客户			零售贷款部
2009	VISA金卡		主卡每卡100元人民币, 附属卡每卡50元人民币	VISA卡客户		有效期内无附加条件免年费, 实际收取时将按规定进行公告	信用卡部
2010	VISA白金卡		白金卡每卡600元人民币, 附属卡每卡300元人民币	VISA卡客户			信用卡部
2011	融意通卡	因持卡人未在到期还款日前偿还最低还款额而收取的费用	最低还款额未还部分的5%, 最低不少于100元, 最高不超过2000元收取	融意通卡客户		中小企业金融部	
2012	心意通卡	按最低还款额的未还部分的5%支付, 未达到5元, 按5元收取, 最高不超过1000元	心意通卡客户		零售贷款部		
2014	其他美善信用卡	最低还款额未还部分的5%, 最低5元收取, 最高不超过1000元人民币	信用卡客户	转账支付卡免收		信用卡部	
2016	车计划	提供客户购车消费的分期还款服务	12期总手续费率为4%; 24期总手续费率为8%; 36期总手续费率为12%; 手续费在第一期账单一次性收取	信用卡客户		分期业务折算年化手续费率为: 0-18.25%; 该比率是根据持卡人现金流计算的年化内含报酬率, 并非您支付的利息除以交易额的比例。因选择办理的分期产品与账单日期间隔、每月实际还款、提前还款、合作商户等不同情况而有差异。	信用卡部
2017	快乐分期业务(现金分期)	提供将信用额度划转至本行储蓄账户, 并将此笔转账金额分期还款的服务	手续费按期收取, 手续费率0.7%/期	快乐分期业务(现金分期)客户		分期业务折算年化手续费率为: 0-18.25%; 该比率是根据持卡人现金流计算的年化内含报酬率, 并非您支付的利息除以交易额的比例。因选择办理的分期产品与账单日期间隔、每月实际还款、提前还款、合作商户等不同情况而有差异。	信用卡部
2018	融意通卡	提供客户在我行限定限额期限内, 自由获取资金并随时还款的服务	抵、质押类基准费率为年利率9%; 保证类基准费率为年利率14.4%; 信用类基准费率为年利率18%; 可根据具体情况上下浮动	融意通卡客户		逐笔融意通分期业务最终的手续费率以客户办理该业务时长沙银行审批确定的手续费率为准, 在该笔融意通分期期限内不变。长沙银行可根据资金成本、竞争、客户存款贡献积数及风险状况对融意通手续费率进行调整	中小企业金融部
2019	心意通卡	提供客户在我行核定的大额分期额度和期限内, 自由获取资金并随时还款的服务	信用类基准费率为年利率7.2%	心意通卡客户		逐笔心意通分期业务最终的手续费率以客户办理该业务时长沙银行审批确定的手续费率为准, 在该笔心意通分期期限内不变。	零售贷款部
2020	快乐分期业务—常规类分期(包括除转账支付卡以外的账单分期【已出账单、未出账单】、灵活分期、总账分期)	为客户提供对其账户下符合条件的交易(包括已出账单、未出账单或单笔消费)欠款转分期还款的服务。	按月分摊收取分期手续费; 每期手续费率为0-1.14%; 一次性收取分期手续费; 总手续费率为0-17.00%。	快乐分期业务—常规类分期(包括除转账支付卡以外的账单分期【已出账单、未出账单】、灵活分期、总账分期)客户	长沙银行可根据市场变化、客户综合贡献度及风险状况对收费调整。	分期业务折算年化手续费率为: 0-18.25%; 该比率是根据持卡人现金流计算的年化内含报酬率, 并非您支付的利息除以交易额的比例。因选择办理的分期产品与账单日期间隔、每月实际还款、提前还款、合作商户等不同情况而有差异。	信用卡部
2021	账单分期(转账支付卡)	提供当期账单中累计请款本金全额(不含利息、费用、滞纳金)分期还款的服务	手续费按期收取, 年化利率约12.56%-15.16%; (该费率是通过计算后的年化利率而得, 并非客户支付的手续费除以交易额的比例, 以实际收取手续费的情况为准)	转账支付卡客户			中小企业金融部
2025	快乐分期业务(现金分期)	经批核后同意办理分期提前还款的业务	剩余分期本金的1.5%, 最低不少于300元	快乐分期业务(现金分期)客户			信用卡部
2026	转账支付卡账单分期	经批核后同意办理分期提前还款的业务	剩余应还手续费的5%, 最低不少于100元	转账支付卡账单分期客户			中小企业金融部
2027	快乐分期业务—常规类分期(包括除转账支付卡以外的账单分期【已出账单、未出账单】、灵活分期、总账分期)及循环类现金分期	经批核后同意办理分期提前还款的业务	按剩余未分摊的分期本金的3%收取。	快乐分期业务—常规类分期(包括除转账支付卡以外的账单分期【已出账单、未出账单】、灵活分期、总账分期)及循环类现金分期客户			信用卡部

2-信用卡业务

序号	服务项目	服务内容	收费标准	适用客户	优惠政策	备注	业务主管部门	
2028	分期提前还款手续费	快乐分期业务（家装分期、购车分期、车位分期、乐分期、其他合作商户分期（含商户分期等））	提供客户办理分期提前还款的服务。	快乐分期业务（家装分期、购车分期、车位分期、乐分期、其他合作商户分期（含商户分期等））客户			信用卡部	
			本业务支持剩余未还本金提前还款。提前还款规则和提前还款手续费收取标准具体如下： 1、乐分期：提前还款业务，按照还款时已分摊期数计收分期手续费，当期账单未出，不足整期，按整期收取。办理提前还款业务，客户无需支付提前还款手续费。 2、家装分期、车位分期：提前还款的业务，以按月分摊方式收取分期手续费的，已收取的分期手续费不予退还；以一次性收取方式收取分期手续费的，我行将从已收取的分期手续费中按照还款时已分摊期数计收分期手续费，剩余分期手续费予以退还。办理提前还款业务，客户需支付剩余未分摊分期本金的3%，最高不超过1000元的费用作为提前还款手续费。 3、其他分期业务：分期期限在12期（含）以内的，不允许提前还款；分期期限在12期（不含）以上且在60期（含）以下的，需还款12期后允许申请一次性全额提前还款，并需额外支付2个月分期手续费作为提前还款手续费，已收取的手续费不予退还；分期期限在60期（不含）以上的，需还款满60期后允许申请提前还款，并需额外支付2个月分期手续费作为提前还款手续费，已收取的手续费不予退还。					
2030	新发卡快速发卡	融意通卡、转账支付卡	提供新发卡时紧急制卡服务	融意通卡、转账支付卡客户		自2021年9月30日起免收融意通卡、转账支付卡新发卡快速发卡费	中小企业金融部	
2031	其他芙蓉信用卡		每张20元	信用卡客户		公务卡免费	信用卡部	
2032	补发卡手续费	提供补卡，并以本行指定方式邮寄卡片的服务	每张每次10元/加急20元	信用卡客户		1、公务卡免费 2、融意通卡、转账支付卡自2021年9月30日起免收	信用卡部	
2033	境内外预借现金手续费	提供境内外小额现金支取服务而收取的费用	按预借现金交易金额的1%收取，最低2元收取	信用卡客户			信用卡部	
2034	外汇兑换手续费	提供交易币种与持卡人外币账户结算币种不一致时的结算服务。	银联单币种卡片依照中国银联及本行最新规定收取 VISA单币种卡片依照VISA及本行最新规定收取 美国运通®单币种卡片依照美国运通及本行最新规定收取	信用卡客户		VISA卡免费 美国运通®卡免费	信用卡部	
2035	卡片挂失手续费	提供卡片挂失的服务	每张40元	信用卡客户		1、公务卡免费 2、融意通卡、转账支付卡自2021年9月30日起免收	信用卡部	
2036	境内外预借现金或转账手续费	提供境内外小额现金支取及转账服务而收取的费用	境内：本行透支提现，按提现金额的1%（最低人民币2元/笔）收取	VISA卡客户、美国运通®卡客户			信用卡部	
2037			境外：（包括香港、澳门、台湾）通过visa网络取现，手续费为取现金额的3%，最低人民币20元/笔	VISA卡客户、美国运通®卡客户			信用卡部	
2038	溢缴款领回手续费	提供溢缴款领回服务而收取的手续费	境内免费，境外收取领回金额的0.5%，最低人民币5元/笔	信用卡客户			信用卡部	
2039	调阅消费单据手续费	提供消费单据调阅服务而收取的手续费	境内：20元人民币/笔，境外：30元人民币/笔	信用卡客户		本项收费标准自2018年7月1日开始执行	信用卡部	
2040	补制对账单手续费	提供补制对账单服务而收取的手续费	5元人民币/份	信用卡客户		除VISA卡以外暂免收取	信用卡部	
2041	境外ATM查询余额手续费	提供境外ATM查询余额服务而收取的手续费	4元人民币（或等值其他外币）/次	信用卡客户		公务卡免费	信用卡部	
2042	快递费	提供快递服务（如提供结清证明、逾期还款说明、交易明细等文本寄送服务）	境内：20元人民币/封，境外（含港澳台）：90~220元人民币/封，不同国家、不同地区收费标准不同，具体收费标准以快递服务商最新规定为准	信用卡客户			本项收费标准自2018年7月1日开始执行	信用卡部
2043	开具证明手续费	提供开具（我行支持开具的）信用卡证明的服务	20元人民币/次	信用卡客户		融意通卡、转账支付卡、心意通卡免费	本项收费标准自2018年7月1日开始执行	信用卡部
2044	短信服务费	提供信用卡相关业务短信提醒、告知等服务	每个月3元/卡	信用卡客户		2020年12月31日前免费	本项收费标准自2019年3月1日开始执行	信用卡部
2045	长湘贷卡	提供客户在我行限定限额期限内，自由获取资金并随时还款的服务	手续费率为9%-18%/年	长湘贷卡客户			逐笔长湘贷分期业务最终的手续费率以客户办理该业务时审批确定的手续费率为准，在该笔长湘贷分期期限内不变。长沙银行可根据资金成本、竞争、客户存款贡献积数及风险状况对长湘贷手续费率进行调整	中小企业金融部
2046	年费	美国运通®经典系列耀红信用卡（耀红卡）	主卡每张40元，附属卡每张20元	美国运通®卡客户		首年免年费，刷卡1笔免次年年费	信用卡部	
2047		美国运通®蓝盒子系列SELECT信用卡（饿了么卡、京东运通联名卡）	按信用卡的信用等级及产品类别享有相应的信用卡功能服务	美国运通®卡客户			信用卡部	
2048	合作服务费	与银联、美国运通或其他第三方合作机构进行信用卡产品推广或开展业务营销、产品设计、风险管理、信息咨询等方面合作服务	协议定价	合作机构			信用卡部	

3-国际业务

序号	服务项目	服务内容	收费标准		适用客户	优惠政策	备注（业务中发生的他行费用均按实向客户收取）	业务主管部门	
			标准费率	每笔最低金额					
3001	国际信用证	开证	我行根据申请人的要求和指示、向受益人开立的、在一定期限内凭规定的符合信用证条款的单据、即期或在一个可以确定的将来日期承付一定金额的书面承诺。	开证金额的1.5%/季	300元/季	全行客户		按季收取，不足一季的按一季收取，超过十天按加一季收取，每季加收0.5%，全额保证金的不加收，部分保证金的按比例加收。	国际业务部
3002		修改	我行根据申请人的要求和指示，对我行开具的信用证进行修改。	增额/效期修改：根据修改后的信用证金额、效期计算开证费用，收取新开证费用与此前开立信用证时已收取费用的差额。	100元/笔	全行客户			国际业务部
3003				其他修改：100元/笔		全行客户		国际业务部	
3004		承兑/远期付款承诺	我行根据受益人开立的远期汇票或提交的相符单据作出的承诺若干天后再付款的行为。	承兑/承诺金额的1%/月	150元/月	全行客户		按月收取，不足一月的按一月收取，超过十天按加一月收取。	国际业务部
3005		撤证	我行根据申请人的要求和指示，对我行开具的信用证进行撤销。	100元/笔		全行客户			国际业务部
3006		通知/转递	我行应海外联行或代理行的要求或指示，对接收到的出口信用证或修改通知/转递至受益人或其银行。	200元/笔		全行客户		在我行交单免收	国际业务部
3007		预通知/信用证修改通知	开证申请人和我行已经确定开出信用证或修改，为了向出口发货人通知发货，先发出预先通知/修改通知。	100元/笔		全行客户			国际业务部
3008		出口审单	我行提供出口信用证项下单据审核的服务。	审单金额的1.25%	150元	全行客户			国际业务部
3009		担保提货	我行开出的信用证项下进口货物已到港，而相关的货运单据尚未寄达，为便于开证申请人提货，我行在落实足额担保条件或在授信额度内，根据开证申请人的申请向船公司出具提货保函的业务。	提货担保金额的0.5%/季	300元/季	全行客户		按季收取，不足一季的按一季收取，超过十天按加一季收取，全额保证金的按最低标准收取。	国际业务部
3010		转让	我行根据开证行指示，办理信用证转让。	500元≤信用证金额的1%≤1000元	500元/笔	全行客户			国际业务部
3011		已转让信用证修改	我行根据开证行指示，修改已转让信用证。	100元/笔		全行客户			国际业务部
3012		退单	我行提供将单据退回的服务。	200元/笔		全行客户			国际业务部
3013	国内信用证	开证	我行根据申请人的要求和指示、向受益人开立的、在一定期限内凭规定的符合信用证条款的单据、即期或在一个可以确定的将来日期承付一定金额的书面承诺。	按开证金额1.5%—2.0%收取	最低100元	全行客户			国际业务部
3014		修改	我行根据申请人的要求和指示，对我行开具的信用证进行修改。	增额/效期修改：根据修改后的信用证金额、效期计算开证费用，收取新开证费用与此前开立信用证时已收取费用的差额。	100元/笔	全行客户			国际业务部
3015				其他修改：100元/笔		全行客户		国际业务部	
3016		付款确认	我行根据受益人提交的相符单据作出的承诺若干天后再付款的行为。	按每季0.05%收取（年0.2%），不足一季按一季收取	最低200元/季	全行客户			国际业务部
3017		撤证	我行根据申请人的要求和指示，对我行开具的信用证进行撤销。	100元/笔		全行客户			国际业务部
3018		通知	我行应代理行的要求或指示，对接收到的信用证或修改通知至受益人或其银行。	50元/笔		全行客户		在我行交单免收	国际业务部
3019		审单	我行提供国内信用证项下卖方单据审核的服务。	审单金额的1%，	最低150元	全行客户	在我行办理福费廷业务免收审单费		国际业务部
3020		转让	我行根据开证行指示，办理信用证转让。	信用证金额的1%	500元/笔	全行客户			国际业务部
3021		已转让信用证修改	我行根据开证行指示，修改已转让信用证。	100元/笔		全行客户			国际业务部
3022		退单	我行提供将单据退回的服务。	100元/笔		全行客户			国际业务部

3-国际业务

序号	服务项目	服务内容	收费标准		适用客户	优惠政策	备注（业务中发生的他行费用均按实向客户收取）	业务主管部门
			标准费率	每笔最低金额				
3023	托收	光票托收	委托人委托我行对其不附带商业单据的金融票据向境外银行办理收款的业务。	对私：20≤托收金额的1%≤500 对公：50≤托收金额的1%≤2000	对私：20元 对公：50元	全行客户	VIP客户收费标准详见VIP客户优惠服务项目价格标准	国际业务部
3024		跟单托收	出口商（或债权人）根据买卖合同先行发货，然后开立金融单据或商业单据或两者兼有，委托我行通过境外银行，向进口商（或债务人）收取货款或劳务费用。	100≤托收金额的1%≤2000	100元/笔	全行客户		国际业务部
3025		无偿交单	出口商（或债权人）根据买卖合同先行发货，然后开立金融单据或商业单据或两者兼有，委托我行通过境外银行，向进口商（或债务人）进行寄递。	200元/笔		全行客户		国际业务部
3026		进口代收	我行根据委托行委托，按指示向付款人交单的服务。	100≤进口代收金额的1%≤2000	100元/笔	全行客户		国际业务部
3027		保付	我行根据客户申请，对商业汇票进行保付，承担到期付款责任的服务。	商业汇票金额的1%/月	150元/月	全行客户	按月收取，超过十天为一月；全额保证金的不收取，部分保证金的按比例收取。	国际业务部
3028		提示承兑	我行提供向客户提示承兑的服务。	150元/笔		全行客户		国际业务部
3029		无偿放单	我行根据委托行指示，不付款即向付款人释放单据。	200元/笔		全行客户		国际业务部
3030		退单	我行根据客户/银行指示将单据退回的行为。	100元/笔		全行客户		国际业务部
3031	汇款	汇出	客户通过我行办理的境内/外外汇汇出汇款、跨境人民币汇出汇款业务。	对私：20≤汇出金额的1%≤500；	对私：20元 对公：50元	全行客户	VIP客户收费标准详见VIP客户优惠服务项目价格标准	退汇：收取电讯费
3032				对公：50≤汇出金额的1%≤1000				
3035	保函（含备用信用证业务）	投标保函开立	我行作为担保人，应申请人的申请，以保函的形式向受益人承诺，当申请人未按其于受益人签订的合同约定偿还债务或履行义务时，由我行代其履行偿付责任的业务。	开立金额的0.5%/季	300元/季	全行客户	按季收取，不足一季的按一季收取，超过十天按加一季收取，全额保证金的按最低标准收取。根据保函担保期限、受益人国别风险、业务操作复杂程度等因素，服务收费可在规定上限的基础上适当上浮，最高不超过30%。	国际业务部
3036		履约保函开立		开立金额的1%/季	500元/季			国际业务部
3037		付款保函开立		开立金额的1.5%/季	500元/季			国际业务部
3038		预付保函开立		开立金额的1%/季	500元/季			国际业务部
3039		补偿贸易保函开立		开立金额的1.25%/季	600元/季			国际业务部
3040		租赁保函开立		开立金额的1.5%/季	1000元/季			国际业务部
3041		税款保付保函开立		开立金额的2%/季	300元/季			国际业务部
3042		融资类保函/备用信用证开立		1、开立及展期费担保费率：按0.5-2.5%/月计收。最小计费周期为实际月（按实际发生天数，从保函生效之日起至失效日），期限不足1月的按1月收。我行根据业务风险水平、担保等确定具体费率标准。 2、保函费采取固定费率形式，有效期内如遇客户信用等级变动，服务价格维持不变。 3、代理同业开立保函参照此费率执行。	1000元/季			全行客户
3043	其他类保函开立	开立金额的1.5%/季	500元/季	全行客户	按季收取，不足一季的按一季收取，超过十天按加一季收取，全额保证金的按最低标准收取。根据保函担保期限、受益人国别风险、业务操作复杂程度等因素，服务收费可在规定上限的基础上适当上浮，最高不超过30%。	国际业务部		
3044	业务处理	我行对保函进行修改、通知、注销等操作。	200元/笔		全行客户		国际业务部	
3045	咨询见证	资信调查	我行对企业的注册登记情况、股权结构、人力资源、经营业绩、管理水平、财务状况、行业声誉、以往信用情况等进行调查研究，根据调查结果出具信用报告并对其信用等级给予评定。	500元/笔		全行客户		国际业务部
3046		信贷证明	申请人在参与工程等项目建设资格预审、投标、履约时向我行提出申请，由我行出具融资证明。	0.05%	300元	全行客户	按季计算	国际业务部

3-国际业务

序号	服务项目	服务内容	收费标准		适用客户	优惠政策	备注（业务中发生的他行费用均按实向客户收取）	业务主管部门	
			标准费率	每笔最低金额					
3047	其他	开立存款证明	我行应申请人的申请，为其存入的存款所提供的书面证明。	20元/笔		全行客户	VIP客户收费标准详见VIP客户优惠服务项目价格标准	国际业务部	
3048		外币携带证开立	我行向申请人开出携带外币现钞出境的外币携带证业务。	10元/笔		全行客户	VIP客户收费标准详见VIP客户优惠服务项目价格标准	国际业务部	
3049		SWIFT电讯费	我行通过SWIFT系统发送电文所产生的费用。	150元/笔；开立信用证及保函加收电讯费至450元；		全行客户		属银行责任免收费	国际业务部
3050		其他电讯费	我行通过除SWIFT以外的其他系统发送电文所产生的费用。	50元/笔		全行客户	客户在我行办理国内信用证项下交单且后续在我行办理福费廷业务免收其他电讯费	属银行责任免收费	国际业务部
3051		邮费（含快递费）	我为客户寄递单据等资料所产生的费用。	按实收取		全行客户			国际业务部
3053		境外转汇费	客户通过我行办理境内/外外汇汇出汇款业务且所有费用均由汇款人承担的情况下，产生的境外转汇费用。	美元 25美元/笔； 欧元 25欧元/笔； 英镑 15英镑/笔； 日元 3500日元/笔； 加元 15加元/笔； 港币 240港币/笔； 澳大利亚元 40澳元/笔		全行客户		跨境人民币按境外银行费用据实收取	国际业务部
3054		同业代理服务	代理同业清算服务	提供汇款、单证项下收付款等国际结算业务项下收付款的外汇及跨境人民币资金清算服务，具体包括来往款清算服务及有关查询查复服务。	与客户议定按协议收取		同业客户		国际业务部
	代理同业单证服务		提供代开国际信用证服务。	与客户议定按协议收取		同业客户		国际业务部	
	提供代开涉外保函/备用信用证服务。		与客户议定按协议收取		同业客户		国际业务部		
3055	海外代付手续费	为单位客户提供融资产品方案设计、寻找低成本海外代付渠道、向代付行询价、安排代付行付款等服务。	按协议价格收取。		单位客户		国际业务部		

注：

1. 国际进口信用证项下，受益人需承担如下费用：付款费每笔60美元/笔；不符点费每笔100美元/笔；电报费每笔40美元/笔。
2. 进口代收项下，出票人需承担如下费用：付款费每笔40美元/笔；电报费每笔40美元/笔。
3. 国内信用证项下，我行作为开证行向受益人付款时，受益人需承担如下费用：付款费200元/笔；不符点费450元/笔。
4. 当受益人/出票人不承担以上费用时，以上费用将向申请人/受益人收取。

4-代理及托管业务

序号	服务项目	服务内容	收费标准	适用客户	优惠政策	备注	业务主管部门
5003	资金监管（保管）费	为结构化融资、资产证券化、债券承销、基金监管等业务提供账户资金监管及保管服务	协议定价	公司客户/同业客户		具体收费项目和标准在业务合作各方签署的合同中明确。	投资银行部
5007	委托（受托）管理资产手续费	开办各类结构化融资等业务，向合作机构（以同业机构为主）提供管理资产服务	协议定价	同业客户		具体收费项目和标准在业务合作各方签署的合同中明确。	投资银行部、资产管理部、金融市场部
5009	基金	申购费	代理基金产品的申购	协议定价	全行客户	由基金管理人根据《基金合同》及《基金招募说明书》向投资人收取，基金管理人根据代销协议确定的比例向代销银行支付。	零售业务部
5010		赎回费	代理基金产品的赎回	协议定价	全行客户	由基金管理人根据《基金合同》及《基金招募说明书》向投资人收取，基金管理人根据代销协议确定的比例向代销银行支付。	
5011		基金转换费	代理基金产品的转换	协议定价	全行客户	由基金管理人根据《基金合同》及《基金招募说明书》向投资人收取，基金管理人根据代销协议确定的比例向代销银行支付。	
5012		销售服务费	代基金管理人向客户提供基金产品相关的销售服务。	协议定价	合作基金管理人	由基金管理人根据《基金合同》及《基金招募说明书》向投资人收取，基金管理人根据代销协议确定的比例向代销银行支付。	
5013		客户维护费	代基金管理人维护客户。	协议定价	合作基金管理人	基金管理人根据代销协议确定的比例向代销银行支付。	
5014	代销实物贵金属产品价格	提供实物贵金属产品销售和回购业务	协议定价	全行客户/合作机构		具体收费标准及收取方式根据相关协议确定。	零售业务部
5019	托管手续费	为信托、基金等机构提供资金托管服务	协议定价	公司客户/同业客户		具体收费项目和标准在业务合作各方签署的合同中明确。	金融市场部
5020	债券受托管理费	根据债券发行要求作为债券受托管理人提供相关服务	协议定价	公司客户/同业客户		具体收费标准及收取方式由债券发行人、债券受托管理人根据相关协议确定	投资银行部
5022	代理信托手续费	代信托公司向客户推介信托计划并代理信托资金收付服务	协议定价	合作机构或其管理的信托计划		具体收费标准及收取方式根据相关协议确定。	零售业务部
5023	网络交易平台资金托管业务	托管费	账户管理与托管服务	协议定价	公司客户	具体收费项目和标准在业务合作各方签署的合同中明确。	网络金融部
5024		PC端充值费	通过PC端向电子账户充值	协议定价	公司客户	具体收费项目和标准在业务合作各方签署的合同中明确。	网络金融部
5025		手机端充值费	通过手机端向电子账户充值	协议定价	公司客户	具体收费项目和标准在业务合作各方签署的合同中明确。	网络金融部
5026		提现费	从电子账户提现到结算账户	协议定价	公司客户	具体收费项目和标准在业务合作各方签署的合同中明确。	网络金融部
5027		B2C支付网关	向合作机构提供我行B2C支付网关通道	协议定价	合作机构	具体收费项目和标准在业务合作各方签署的合同中明确。	网络金融部
5028	B2B支付网关	向合作机构提供我行B2B支付网关通道	协议定价	合作机构	具体收费项目和标准在业务合作各方签署的合同中明确。	网络金融部	
5029	支付机构快速通道合作业务	快捷支付	向第三方支付机构提供快捷支付通道	协议定价	第三方支付机构	具体收费项目和标准在业务合作各方签署的合同中明确。	网络金融部
5030		代收业务	向合作机构提供我行代收通道	协议定价	合作机构	具体收费项目和标准在业务合作各方签署的合同中明确。	网络金融部
5031		代付业务	向合作机构提供我行代付通道	协议定价	合作机构	具体收费项目和标准在业务合作各方签署的合同中明确。	网络金融部
5032		账户验证	向合作机构提供我行账户验证通道	协议定价	合作机构	具体收费项目和标准在业务合作各方签署的合同中明确。	网络金融部
5033	自助代缴	通过移动账户缴纳电话费、水费、电费、天然气、有线电视等费用。	协议定价	合作机构			网络金融部
5034	交警罚没	通过移动账户缴纳交通违法行为罚款。	协议定价	合作机构			网络金融部
5035	预约挂号	通过移动账户进行湖南省内各大医院（以系统显示为准）的预约挂号。	协议定价	合作机构			网络金融部
5036	飞机票	通过移动账户订购飞机票。	协议定价	合作机构			网络金融部
5037	互联网贷款服务费	提供互联网贷款的销售、承诺服务。	协议定价	移动渠道客户			网络金融部
5038	担保代理行票据服务费	我行作为担保代理行，代持票据质权，为融资人提供票据查询、审查、保管、质押、托收等服务。	协议定价	借款人			网络金融部

4-代理及托管业务

序号	服务项目	服务内容	收费标准	适用客户	优惠政策	备注	业务主管部门
5039	互联网贷款资金监管费	我行受出借人、借款人的委托对在互联网上进行借贷的贷款资金进行监管。	协议定价	借款人			网络金融部
5040	通讯费（电信）	通过我行线上渠道缴纳通讯费。	协议定价	合作机构			网络金融部
5041	数字电视收视费（国安）	通过我行线上渠道缴纳数字电视收视费。	协议定价	合作机构			网络金融部
5042	自来水费	通过我行线上渠道缴纳水费。	协议定价	合作机构			网络金融部
5043	电力缴费	通过我行线上渠道缴纳电费。	协议定价	合作机构			网络金融部
5044	交通违章罚款	通过我行线上渠道缴费。	协议定价	合作机构			网络金融部
5045	湖南省有线电视缴费	通过我行线上渠道缴纳有线电视费。	协议定价	合作机构			网络金融部
5046	客户维护费	提供代理非银业务的客户维护服务。	协议定价	合作机构			网络金融部
5047	账户服务费	提供代理非银业务的账户管理服务。	协议定价	合作机构			网络金融部
5048	账户托管费	提供代理非银业务的账户托管服务。	协议定价	合作机构			网络金融部
5049	技术服务费	提供代理非银业务的技术支持服务。	协议定价	合作机构			网络金融部
5050	销售服务费	提供代理非银业务的销售服务。	协议定价	合作机构			网络金融部
5051	资金监管费	提供代理非银业务的资金监管服务。	协议定价	合作机构			网络金融部
5052	平台服务费	我为出借人和借款人提供交易撮合、信息交互、交易资金结算等服务	协议定价	借款人/出借人			网络金融部
5053	城市发展基金资金监管费	我为城市发展基金账户提供资金监管服务。	监管费率根据国家相关法规，参照市场标准与委托人协商确定，并在资金监管协议中予以明确。	开展城市发展基金业务的融资客户			投资银行部
5054	专项资金委托管理费	接受委托人的委托与授权，按照事先约定的协议计划和方式对专项资金的收支进行管理和监督。	根据委托管理协议约定	单位客户			资产管理部
5055	挂失手续费	特殊情况下经客户要求或由司法机关的要求对固定保管箱、全自动保管箱进行破（凿）箱收取的费用（公费自理另付）	20元/次	对公和个人客户			零售业务部
5056	破（凿）箱手续费	特殊情况经客户要求或由司法机关的要求对固定保管箱、全自动保管箱进行破（凿）箱收取的费用（公费自理另付）	500元/次	对公和个人客户			零售业务部
5057	滞纳金	箱约到期，客户未按协议约定办理续租或退租等手续，需收取的费用	年租金*逾期天数*3%	对公和个人客户			零售业务部
5058	换锁手续费	因全自动保管箱客户钥匙损坏或丢失更换新钥匙收取的费用	100元/把	对公和个人客户			零售业务部
5059	设备损坏赔偿金	因客户原因导致设备的损坏收取的费用	按照具体型号和规格采取协议定价方式。	对公和个人客户			零售业务部
5063	代销理财产品手续费	代理销售由其他商业银行或理财子公司发行和管理的理财产品	协议定价	商业银行、理财子公司			零售业务部
5065	积存金业务	客户可以选择在积存金账户内进行资金买入交易（或积存买入交易）和资金卖出交易。	1、按客户黄金买入金额或积存计划买入金额的0.5%收费； 2、按客户黄金卖出金额的0.5%收费	积存金业务客户			金融市场部
5066	代销贵金属钱包业务	为客户提供贵金属钱包代理销售服务。	根据合作协议收取。	全行客户			零售业务部
5067	代理保险业务	为客户提供保险产品代理销售服务，收取合作机构代销手续费（佣金）。	根据合作协议收取。	合作机构			零售业务部
5068	受托理财业务	管理、销售、服务费和托管费 认购费 申购费 赎回费	为客户提供理财产品的认购、申购、赎回、托管、销售、管理等服务	按理财产品说明书载明的费率规则执行，具体以理财产品说明书条款和费率公告为准。	理财投资者	在理财产品说明书约定范围内执行，具体以理财产品说明书条款和费率公告为准。	资产管理部
5070	利率债承销团手续费	参与利率债发行与承销收取的手续费	由发行人定价，包括公告手续费、季度承销费、年度承销费、发行附加手续费、承销做市费等，费率0.01%-0.2%不等。	财政部、国家开发银行、农业发展银行、中国进出口银行			金融市场部
5071	信用债分销手续费	代理客户参与银行间一级市场信用债投标及缴款收取的手续费	发行人定价，我行按照每期中标债券发布的公告上规定的费率（0.01%-0.3%不等）进行核算	银行间信用债簿记管理人			金融市场部
5072	债券借贷服务	我行通过银行间市场债券借贷交易向同业机构提供融出债券服务	协议定价	同业客户			金融市场部
5073	代理政务业务手续费	为政务类客户提供包括但不限于代理财政非税收入、财政其他资金收入收缴和拨付管理、代理国库集中支付、承办住房公积金缴存单位和缴存职工的住房公积金汇缴、补缴、转移、提取、代理人行国库业务综合金融服务等	依照各地政府客户规定的收费标准或协议定价	政府客户			机构客户部

5-投融资及担保业务

序号	服务项目	服务内容	收费标准	适用客户	优惠政策	备注	业务主管部门
5001	保函	申请人与我行约定，在一定期限内当申请人对合约关系另一方（受益人）不能按照合同规定履行某种义务时，由我行承担保函项下一定金额支付责任或经济赔偿责任的义务。	1、保函期限在一年以内（含一年）的，按照保函担保金额的0%-1.5%计收； 2、保函期限超过一年的，根据上述标准按年计算，半年以内折半计收，半年以上不足一年按年计收； 3、每笔保函收费不足300元的，按300元计收； 4、换开保函的，除根据调整后的担保额度按上述规则调整收费外，应加收手续费。	工商行政管理机关（或主管机关）核准登记的企事业单位及其他经济组织。原则上不接受个体工商户或自然人提出的保函申请。	1、全额保证金收费，经办行可酌情减免； 2、非全额保证金收费，根据风险大小、申请人与我行的合作关系、结算情况由经办行在收费范围内酌定。确定后的收费标准，应在《开立保函协议》中说明。		公司业务管理部
5002	融资类保函费（非贸易项下）	我行向证券、保险、资产管理公司等同业机构出具，为客户提供无条件不可撤销担保责任，使客户获得第三方资金的服务	协议定价	公司客户/同业客户		具体收费项目和标准在业务合作各方签署的合同文本中明确。	投资银行部
5004	委托贷款	我行根据委托人确定的借款人、用途、金额、币种、期限、利率等代为发放、协助监督使用、协助收回的贷款	协议定价	开展委托贷款业务的委托人		具体收费项目和标准在业务合作各方签署的合同文本中明确。	公司业务管理部
5016	银团贷款服务费	担任银团贷款/借款牵头行提供银团贷款/借款筹资安排及分销服务；担任银团代理行提供银行贷款/借款事务管理；作为银团贷款/借款行提供银团贷款/借款额度或授信服务	协议定价	公司客户/同业客户		具体收费项目和标准在业务合作各方签署的合同文本中明确。	投资银行部、金融市场部
5017	承销费	为企业提供债务融资工具、债权融资计划等产品的承销服务。	协议定价	公司客户/同业客户		具体收费项目和标准在业务合作各方签署的合同文本中明确。	投资银行部
5060	国内保理业务手续费	申请人将其应收账款转让我行为前提，我行向其提供应收账款催收、管理、坏账担保及融资于一体的综合性金融服务。	按应收账款金额的0.15%-1.5%收取	全行客户		保理融资期限超过一年的按年收取。国内保理手续费在发放融资款时一次性收取。	公司业务管理部

6-管理咨询业务

序号	服务项目	服务内容	收费标准	适用客户	优惠政策	备注	业务主管部门
1017	银行询证函（一般询证）手续费	出具银行询证函（一般询证）	每份50元	单位客户		除验资询证以外的其他询证	运营管理部
1018	银行询证函（验资询证）手续费	出具银行询证函（验资询证）	每份200元	单位客户			运营管理部
1021	资信证明手续费	出具客户资信证明	每份200元-500元	单位客户	仅开具信用情况资信证明免收费用		公司业务管理部
5008	票据池业务管理费	票据池服务是指我行基于票据池提供的增值类服务及融资类服务，增值类服务包括：票据保管、信息查询、到期托收等服务；融资类服务包括：票据贴现、质押融资等服务。	不高于《最高额质押合同》中所约定的最高主债权金额的0.1%。	对公客户	客户整体综合收益较高，可申请减免票据池业务管理费		公司业务管理部
5018	居间服务费	为客户提供专项咨询服务，包括但不限于并购重组、企业上市、融资撮合、业务撮合、市值管理、财务报表优化、第三方机构引进、多方机构统筹等服务。	协议定价	公司客户/同业客户		具体收费项目和标准在业务合作各方签署的合同文本中明确。	投资银行部
5062	跨行财资云服务费	服务内容包括首次开通费用（跨行财资云产品功能开通、系统实施部署服务）和年度维护费用。跨行财资云共计11个功能模块：系统实施部署系统安装调试和技术对接，包含一个内部系统的对接和4家银行（含本行）银企直联。	首次开通费用 跨行财资云产品功能标准收费金额： 一，基础必选功能：包括企业端管理，账户管理，资金监控，移动端四项功能，共计50,000元。 二，其他可选功能：结算管理100,000元，预算管理35,000元，资金池管理20,000元，内部金融30,000元，投资管理15,000元，融资管理30,000元，对账管理10,000元，报表中心10,000元；以上所有功能合计300,000元。 技术对接：一，银企直连：4家（包括本行）银行内免费，每增加一家银行收费20,000元。二，内部直连：免费接入一个内部系统，每增加一个内部系统收费50,000元。 维护费用 20,000元/年	全行客户		分支行可根据客户合作关系、综合贡献度等方面进行综合定价。	公司业务管理部

7-保管箱业务

一、保管箱规格及收费标准

人民币：元

固定保管箱	外规格尺寸（mm）			月租金		租金	
	高（储物盒）	宽（储物盒）	深（储物盒）	保证金	标准租金	保证金	标准租金
C型箱（储物盒）	65	250	560	300	30	300	300
E型箱（储物盒）	185	250	560	500	50	500	500
G型箱	400	303	610	980	98	980	980
H型箱	400	454	610	1,280	128	1,280	1,280
J型箱	400	909	610	3,000	300	3,000	3,000
K型箱	800	454	610	3,000	300	3,000	3,000

全自动保管箱	储物盒内净尺寸（mm）			月租金		租金	
	高	宽	深	保证金	标准租金	保证金	标准租金
C型箱	65	250	500	800	80	800	800
D型箱	115	250	500	1,200	120	1,200	1,200
E型箱	165	250	500	1,400	140	1,400	1,400
F型箱	215	250	500	1,600	160	1,600	1,600

私人金库	库体净尺寸（mm）			月租金		租金	
	高	宽	深	保证金	标准租金	保证金	标准租金
	2,500	1,600	1,900	60,000	6,000	60,000	60,000

注：此业务仅限总行营业部开展。

二、保管箱业务服务内容及适用客户：

- 1、保管箱业务是指银行提供场所及保管箱设备并以出租方式租赁给客户用于保管贵重物品、重要文件、有价单证等财物的一项租赁性服务业务。
- 2、适用客户：个人租用人和单位租用人
(1) 个人租用人是指具有完全民事行为能力 and 有效身份证件的自然入；
(2) 单位租用人是指在中华人民共和国境内合法注册或经有关政府部门批准设立的企事业单位、社会团体和其它组织等。
- 3、保管箱业务主管部门为零售业务部。

8-VIP客户价格优惠标准

业务类别	业务名称	VIP客户价格优惠标准			交易渠道	备注		
		金卡客户	白金客户	钻石客户 (尊卡客户)				
人民币结算业务	柜面跨行汇款	5折	3折	免	柜面交易	1、针对VIP客户的优惠以客户的身份证件号码识别，同一身份证件号码下的账户都可以享受相同标准的优惠。 2、对未达标尊卡客户收取150元/季的服务费。（已办尊卡客户若其名下管理资产在上个自然季度中某一天内达到100万的时点数，则视为“当季达标”，予以客户在当前自然季度免费享受我行提供的各项增值服务；否则视为“当季未达标”。 3、VIP客户价格优惠标准由零售业务部确定		
	存折/单、借记卡、密码正式挂失	免	免	免				
	补/换借记卡	免	免	免				
	存款证明业务	免	免	免				
国际结算业务	光票托收	7折	6折	5折			柜面交易	1、针对VIP客户的优惠以客户的身份证件号码识别，同一身份证件号码下的账户都可以享受相同标准的优惠。 2、对未达标尊卡客户收取150元/季的服务费。（已办尊卡客户若其名下管理资产在上个自然季度中某一天内达到100万的时点数，则视为“当季达标”，予以客户在当前自然季度免费享受我行提供的各项增值服务；否则视为“当季未达标”。 3、VIP客户价格优惠标准由零售业务部确定
	外币汇出汇款	7折	6折	5折				
	存款证明业务	5折	3折	免				
	外币携带证	5折	3折	免				
保管箱业务	保管箱年租金	9折	7折	5折	柜面交易	1、针对VIP客户的优惠以客户的身份证件号码识别，同一身份证件号码下的账户都可以享受相同标准的优惠。 2、对未达标尊卡客户收取150元/季的服务费。（已办尊卡客户若其名下管理资产在上个自然季度中某一天内达到100万的时点数，则视为“当季达标”，予以客户在当前自然季度免费享受我行提供的各项增值服务；否则视为“当季未达标”。 3、VIP客户价格优惠标准由零售业务部确定		